



# QnoKey 智能 VPN 连接钥匙 使用手册

2007. 9

侠诺科技股份有限公司

## 目 录

一、QnoKey 介绍.....	1
1. 1 QnoKey 产品简介 .....	1
1. 2 QnoKey 产品的组成 .....	1
1. 3 QnoKey 功能规格表 .....	2
二、应用配置.....	3
2. 1 运行环境要求.....	3
2. 2 应用配置流程.....	3
三、管理端模式.....	5
3. 1 路由设置 .....	5
3. 2 烧制 QnoKey.....	10
四、用户模式.....	20
附录一 常见问答.....	26
附录二 Qno 技术支持.....	27

# 一、QnoKey 介绍

欢迎您使用 Qno 侠诺 QnoKey 智能 VPN 连接钥匙，您可以通过使用手册快速了解并学会使用产品。

## 1. 1 QnoKey 产品简介

QnoKey 智能 VPN 连接钥匙，是 Qno 侠诺公司推出的一个兼顾方便及安全的 VPN 客户端解决方案。QnoKey 外表与普通 U 盘相近，其中内建加密芯片，具有 USB 接口，可配合客户端安装的拨号软件，进行 IPSec VPN 通道建立。

管理端软件配合 Qno VPN 路由器，让网管在管理端计算机进行 QnoKey 内用户端数据的初始配置以及设置 QnoKey 本身的 PIN 码(个人识别码)。将该 QnoKey 及识别码交给移动用户，用户使用已安装软件的计算机，只要把 QnoKey 插入 USB 接口，配合输入 PIN 码(个人识别码)，即可自动建立 IPSec VPN 联机。该产品设置简捷、使用方便，配合加密参数，可以实现更方便，更安全的高性价比的互联。

随后，您将跟随安装使用手册，安装和使用 Qno 侠诺的 QnoKey 产品，感受产品的功能和优点。

## 1. 2 QnoKey 产品的组成

QnoKey 相关产品包含三个项目：

**QnoKey:** 外表和普通 U 盘接近，只是体积较小。其中内建加密芯片，可配合客户端安装拨号软件，进行 IPSec VPN 隧道建立。

**QnoKey 应用软件:** 有管理端和用户端两个软件，存放在配套光盘之内，管理端软件是给网管用于配置 QnoKey 之用；另一用户端软件则是给行动用户装在计算机，配合 QnoKey 建立 VPN 使用。

**一张光盘:** 用于存放应用软件，该软件为提供网管进行 QnoKey 的配置，及把拨号软件安装于用户计算机之用。

### 1. 3 QnoKey 功能规格表



- USB 硬件随插即用，使用者只需输入密码即可建立 VPN 联机
- 支持 Windows 2000 / XP / Vista 操作系统
- 使用完整 IPSec VPN 数据加密与认证，数据加密支持 3DES
- 使用者可以修改密码，保护 QnoKey 不被盗用
- 支持遗失保护措施：可以阻止遗失 QnoKey 进行联机，或是自动清除遗失 QnoKey 储存的参数
- 管理端可对同一组联机参数进行群组复制分发给不同使用者，减轻设置负担
- 管理端可对每个 QnoKey 设置联机有效时间，防止使用者逾期滥用
- 管理端可对每个 QnoKey 设置多个 WAN 口联机，作为联机备援
- 管理端可显示每个 QnoKey 使用者的联机纪录，有效监控联机情况
- 硬件规格

支持标准 USB 接口，通过微软操作系统硬件兼容性测试(WHQL)

采用 DES 加密储存数据，硬件保护关键数据不被盗用

工作电压：2.2~5.5V

工作电流：<150mA

工作温度：0°C~70°C

存放温度：-40°C~85°C

外形尺寸：49.0 mm×17.2 mm×7.0 mm

重量： 8.5 g

## 二、应用配置

本章主要介绍了 QnoKey 产品运行所需要的环境要求和该产品的应用配置及流程。

### 2.1 运行环境要求

在您安装运行 QnoKey 产品和应用套件软件进行设置前，请检查您的计算机系统是否符合以下需求：

A. 您的计算机操作系统必须是以下操作系统：

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista

B. 您的计算机要具有 1 个以上的 USB 接口

**请注意：**

- 如果您的计算机操作系统是 Windows 2000、Windows XP 或 Windows 2003，请使用管理员登录该计算机进行安装操作。

C. 请检查您的 Qno 侠诺 VPN 路由器是否支持 QnoKey 功能。如不支持，很抱歉，您还不能使用 QnoKey 进行 VPN 连接。Qno VPN 全线产品都将逐步支持 QnoKey 功能，请关注我们的产品信息，感谢您的支持。

### 2.2 应用配置流程

下图为 QnoKey 的应用配置流程图，您可以依据流程对 QnoKey 进行配置，正确使用该产品。



图 2-1: QnoKey 应用配置图

具体依以下流程使用:

1. 通过路由器管理软件进行 QnoKey 群组数据的初始配置。

系统管理员通过 Qno VPN 路由器的内部管理配置画面, 进行 QnoKey 内用户端数据的初始配置。详细步骤请参考“3.1 路由设置”。

2. 通过 QnoKey 管理端软件将数据存入 QnoKey 并设置 PIN 码。

通过 QnoKey 管理端软件, 设置 QnoKey 的使用 PIN 码(个人识别码), 并将路由器中建立 IPSec VPN 联机所需要的数据存入 QnoKey 中, 成功烧制 QnoKey。详细步骤请参考“3.2 烧制 QnoKey”。

3. 用户端 VPN 拨号前的准备。

系统管理员做好 QnoKey 账号设置后, 将该 QnoKey 及个人识别码 (PIN 码) 交给移动用户; 同时为移动用户安装位于光盘内的客户端拨号软件。

4. 移动用户通过 QnoKey 用户服务端软件进行 IPSec VPN 联机。

远程用户使用已安装软件的计算机, 只要把 QnoKey 插入 USB 接口, 配合输入 PIN 码, 即可自动建立 IPSec VPN 联机。详细步骤请参考手册“四、用户模式”。

## 三、管理端模式

本章内容主要介绍管理端通过 Qno VPN 路由器进行用户端数据的初始配置以及配合 QnoKey 管理软件如何设置 QnoKey 用户端，成功烧制 QnoKey。

### 3.1 路由设置

使用前请注意：

- 请确认您的 Qno 侠诺 VPN 路由器支持 QnoKey 功能。
- 请确认您的计算机已经连接到局域网或广域网。
- 作为 QnoKey 管理端用户，在您使用之前，您需要获得您的 Qno 侠诺 VPN 路由器的管理帐户和管理密码，登录路由器。

#### 3.1.1 QnoKey 总表页面

登录路由器后，点开 QnoKey 菜单选项，将出现 QnoKey 信息摘要总表页面，如下图所示：



图 3-1: QnoKey 总表页面

状态	表示 QnoKey 群组是否启用状态
群组名称	显示 QnoKey 的群组名称

接入 IP/ 域名	服务器 IP 地址或所使用的域名
存活时间	所设定的 QnoKey 的使用期限,永久使用则会在此显示 forever
剩余时间	如设置 QnoKey 使用天数, 则在此显示设定后还可使用的有效剩余时间
总数	表示此 Group 设定可以允许烧制的 QnoKey 数
已使用数目	显示已经烧制的 QnoKey 数
在线数目	显示当前在线联机使用 QnoKey 数
用户列表	显示已经设定的 QnoKey 用户列表
删除	删除一条群组设定规则
跳到 <input type="text" value="1"/> 页	选择跳至信息摘要第几页
<input type="text" value="5"/> 每页显示的字段	总表页面每页显示几条群组信息
增加新的群组	增加新的群组设定
删除所有群组	清除所有群组设定。

### 3.1.2 群组设置页面

按下“增加新的群组”按钮后, 将进入“群组参数设定”页面, 如下图所示。



图 3-2: 群组参数设定页面

这个页面主要用来设置 QnoKey 群组。在这里，通过 WAN 口、存活时间、遗失保护措施以及一个群组使用者的数目等，对 QnoKey 的群组参数进行设置，以便对 QnoKey 使用者分类管理，提高其安全性。

**激活这个规则：** 勾选此选项，激活这条设定规则。

**群组用户名称：** 在此填写想要建立的 QnoKey 群组名称。

**联机接口：** 勾选设定 WAN 口，并填写各 WAN 口相对应的正确的 IP 地址或域名(经 DDNS 解析)。如有 WAN 口为空则不需要填写 IP，以免造成 VPN 连接不成功。此操作设置允许用户从哪一 WAN 连进来，便于管理工作。当选定 WAN1，则此 QnoKey 群组用户只能通过 WAN1 连进来。若同时勾选 WAN1，WAN2，则允许此 QnoKey 群组用户通过 WAN1 或 WAN2 连接 VPN，当 WAN1 断线则会自动转向 WAN2，作为 VPN 连接备援。

**请注意：**

- 若勾选的 WAN 口，在网络连接类型为静态 IP 的话，系统会自动显示出此 WAN IP，管理端不需自己再输入。
- 若勾选的 WAN 口，在网络连接类型为 DHCP/PPPoE 等其它类型的话，管理端则需要输入正确的 IP 地址或域名(经 DDNS 解析)。

**存活时间：** 在这里设定此 QnoKey 群组的有效使用时间。当用户端 QnoKey 使用比较固定，可点选“forever”选项，设置用户端有效使用时间为永久使用。如果用户端使用情况比较复杂，或提供给出差移动用户使用，为确保 VPN 数据安全，可设置 QnoKey 使用有效期限为几天，这里允许设置“1~99”天，可根据实际需要填写想设置的天数。

**使用者数目：** 这里填写此群组设定规则所允许烧制 QnoKey 的最大数，这里允许设置“1~100”。

**遗失保护措施：** 在下拉菜单中选择 QnoKey 遗失后所进行的操作选项。如果 QnoKey 不小心意外遗失，可采取三种操作“不行动”、“清除内容”和“阻挡联机”。对 QnoKey 进行此项设定，可以进一步提高 VPN 的安全性。选择“不行动”操作选项，则当这把 Key 遗失后，不做任何操作。选择“清除内容”操作选项，会在这把 QnoKey 遗失后再建立 VPN 联机时，将这把 QnoKey 里的数据清除。选择“阻挡联机”操作选项，则会在这把 Key 遗失后，不能再连上 VPN，将其锁定。

按下“确定”按钮应用此群组设定规则，按“取消”取消刚才的设定操作。按“返回上

一页”返回上一页。

当按下“确定”按钮，会弹出一个对话框，询问您是否继续增加设置群组，点击“确定”继续增加另一个群组设置规则，点击“取消”返回到 QnoKey 总表。如下图所示。



图 3-3: QnoKey 制作提示页面

这时在 QnoKey 群组信息总表页面就会显示出刚设定好的群组。如下图所示。



图 3-4: QnoKey 总表页面

当新增规则后，每一条规则后面都会出现“Show List”和“编辑”按钮。点击“Show List”按钮，则会显示应用这条群组规则的用户列表。点击“编辑”按钮编辑修改设定。点击垃圾桶图标，删除这条设定。

### 3.1.3 用户列表页面

点击“Show List”按钮后，将显示应用这条群组规则的用户列表页面。如图 3-5、图 3-6。



图 3-5: 用户列表不联机页面



图 3-6: 用户列表联机页面

群组用户名称	显示此用户所在群组的名称。
激活	勾选此选项，激活此 QnoKey 用户。
QnoKey 序列号	显示此 QnoKey 的序列号。
用户名称	显示此 QnoKey 的用户名。
状态	显示此 QnoKey 的联机状态，“Connected”表示用户已经联机在线；“Off-line”表示没有在线联机使用。
遗失保护措施	勾选表示此 QnoKey 遗失，则应用所设定 QnoKey 遗失后的操作。
删除	删除此 QnoKey 用户。

以上为通过路由器管理软件对 QnoKey 进行相关的群组设定配置，下一节将介绍如何制作 QnoKey。

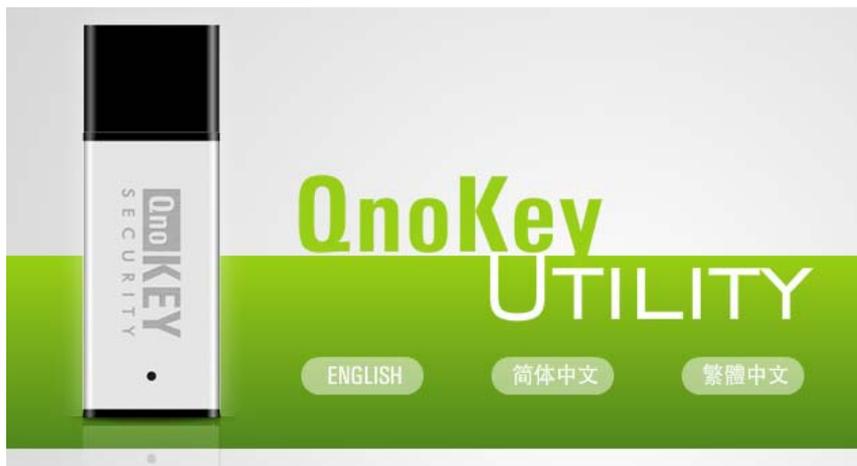
## 3. 2 烧制 QnoKey

本节主要说明如何通过 QnoKey 管理端软件,设置 QnoKey 的使用 PIN 码(个人识别码),并将路由器中建立 IPsec VPN 联机所需要的数据存入 QnoKey 中,成功烧制 QnoKey。在烧制 QnoKey 前,您需要安装 QnoKey 管理端软件。该软件可从配套光盘中安装,安装操作请参考 3.2.1。

### 3. 2. 1 安装 QnoKey 管理端（客户端）软件

您可以根据以下步骤来完成 QnoKey 管理端（客户端）软件的安装。建议：关闭所有运行的应用程序和窗口。

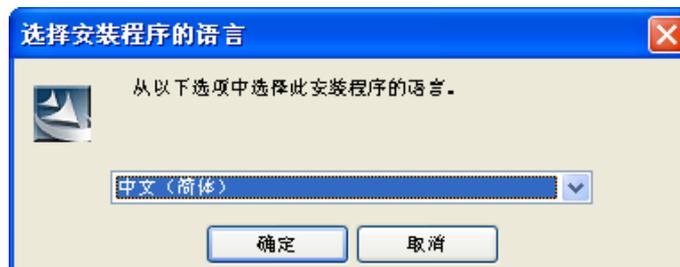
- 1· 将侠诺 QnoKey 的配套光盘放入您计算机的光盘驱动器。光盘会自动运行并显示以下的语言选择画面。若是光盘没有自动运行,请在光盘驱动器目录下,运行 index.exe 程序。



- 2· 点击“QnoKey 管理软件”后,即可开始进行安装。

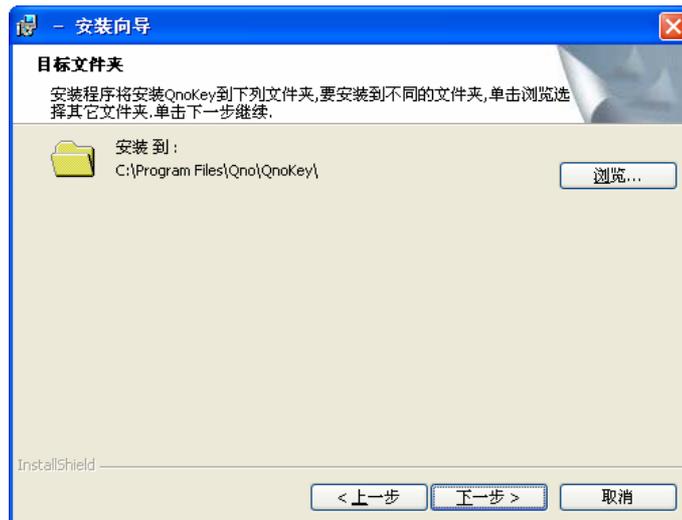


3. 点击“下一步”后，出现许可协议界面，您必须同意许可协议才能继续安装。

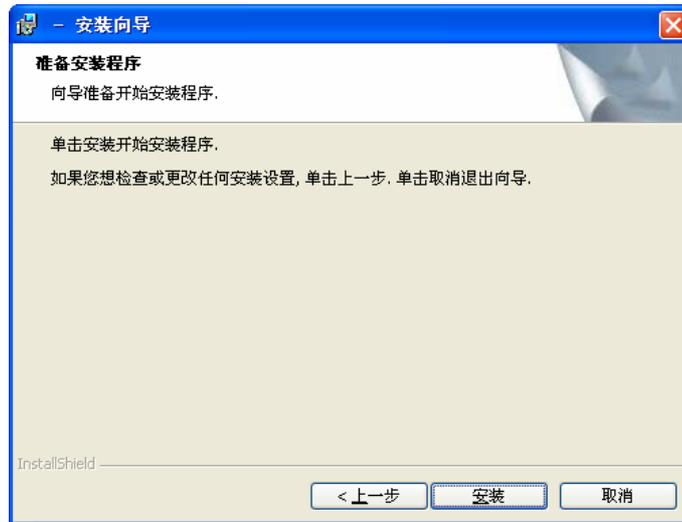




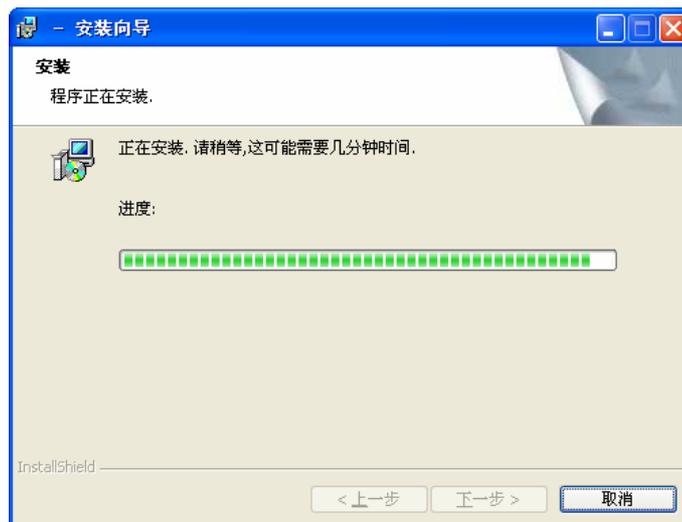
4. 点击“下一步”后, 出现选择安装目录界面。您可以根据需要选择您要安装的目录。



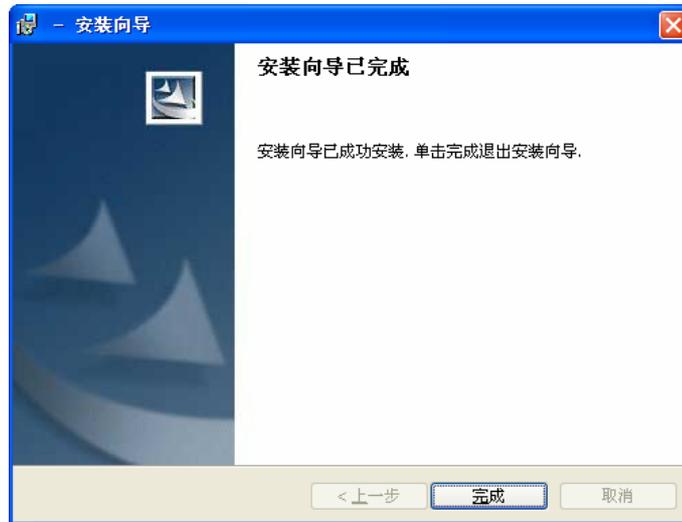
5. 点击“下一步”出现询问页面, 确定安装请点击“安装”。



6. 点击“安装”安装程序会自动安装 QnoKey 产品的驱动和配套软件及管理工具。



7. 安装成功, 点击“完成”退出安装向导。



8. 找到桌面相关图标，点击图标运行，启动 QnoKey 管理端程序或客户端程序。



### 3.2.2 烧制 QnoKey

#### 烧制 QnoKey 前请注意：

- 请确认已经完成 Qno VPN 路由器管理配置中的 QnoKey 内用户端数据的初始配置。
- 请确认 QnoKey 管理端使用程序已经安装到您的计算机。
- 请确认已将 QnoKey 插入 USB 接口。
- 作为 QnoKey 管理端用户，在您烧制 QnoKey 之前，您需要获得侠诺 VPN 路由器的管理帐户和管理密码，以便能在 QnoKey 管理软件中登录路由器。

#### 1) 登录 QnoKey 管理模式

若是您已经安装 QnoKey 管理端软件，在桌面上会有如下图的执行图标。以鼠标点击两下运行 QnoKey 管理模式应用程序。



图 3-7: 管理端软件执行图标

打开 QnoKey 管理模式运行程序，首先出现的即配置主页面。在页面中上方可选择语言“简体中文(Simplified Chinese)”、“繁体中文(Traditional Chinese)”和“英文(English)”。灰色区域为使用指南信息，您可以根据信息一步一步操作。



图 3-8: 管理模式主页面

首先在口令中输入 QnoKey 的密码，系统默认为“1111”，点击“变更口令”按钮更改新的密码。点击“还原为出厂默认值”按钮，会出现如图 3-9 所示画面，点击“是”将 QnoKey 当前口令恢复为默认值“1111”并清除已储存在 QnoKey 的参数，可以依以下的步骤重新再汇出新的参数给其它的移动用户使用。点击“否”不做任何修改。



图 3-9: 还原系统默认口令

输入口令后按下“确认”后继续执行。点击“退出”按钮，退出用户模式。若输入的密码与 QnoKey 的密码不一致或 QnoKey 没插入计算机 USB 接口，则会显示出错信息提示。填写正确后，则继续下一个步骤。

## 2) 变更口令

为保证数据安全，您可以点击“变更口令”按钮更改新的密码。



图 3-10: 更改口令页面

旧口令	在此输入现在使用的口令
-----	-------------

新口令	在此输入您要更改的新口令。口令长度最多 15 个字符，可以是字符串（a~z,0~9）以及特殊符号。
确认新口令	在此再次输入您要更改的新口令。
更改	点此按钮确认更改新的口令。
取消	点此按钮取消刚刚的更改并返回到上一页。点击“确认”前操作有效。

### 3) 进入管理程序

当输入正确的口令后，则进入如图 3-11 的画面。输入路由器的 IP、用户名与密码后，点击“登入”与路由器进行联机。



图 3-11: 登入路由器

路由器 IP	在这输入路由器的 IP 地址
用户名	填写路由器登录用户名
口令	填写路由器登录密码
登入	点击此按钮，与路由器进行联机，进入下一步骤
取消	点击此按钮，回到上一页。
Q 按钮	如果已经连接路由器，Windows 桌面右下角任务栏中的 Q 图标钥匙则会显示为橘色，表示已连接（on-line）。 

（注意：这里用户名和密码均与路由器的一致）

#### 4) 选择群组并汇出 QnoKey 参数

与路由器完成联机后，可以取得已经在路由器中所设置好的群组列表数据，如下图：



图 3-12: 汇出 QnoKey 参数

群组用户	显示出目前路由器中已经设定的所有的群组选项。在下拉菜单中选定要存储到 QnoKey 的群组
用户名称	输入用户名称来标示使用此 QnoKey 的使用者
汇出	按下此按钮，程序就会将所输入的数据存到路由器中，并将建立 IPSec VPN 联机所需要的数据存入 QnoKey 中，完成参数存储
取消	点击此按钮取消刚刚的设定，并返回上一页

按下“汇出”按钮，汇出参数成功后，就成功烧制好一把 QnoKey。

#### 5) 连续制作 QnoKey

在成功烧制一个 QnoKey 之后，会出现一个对话框，询问您是否还要继续烧制 QnoKey。如下图所示。

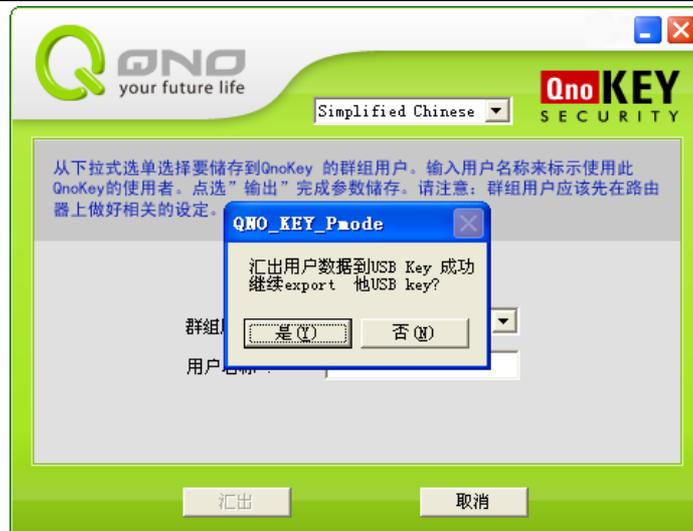


图 3-13: 提示对话框

如果需要继续烧制，则插入新的 QnoKey，选择“是”，若是新的 QnoKey 口令与前一个相同，则会直接显示“汇出 QnoKey”参数的画面，您可以依照上述步骤选择群组并标示用户名，重新烧制。如果新的 QnoKey 口令与前一个不一样，则会出现输入口令页面，要求您输入 QnoKey 的密码。然后直接显示“汇出 QnoKey”参数的画面，选择要输出的群组，而不需再重复输入路由器的 IP 地址、用户名和路由器密码。

如果不需要继续烧制 QnoKey，选择“否”，完成管理模式软件的执行。

接下来，管理员把已经存有 VPN 数据的 QnoKey 及个人识别码（PIN 码）交给用户，同时为用户安装好位于光盘内的客户端拨号软件，即用户使用程序。这样，用户只要将 QnoKey 插入 USB 接口，输入密码即可进行连接 VPN。

此外，在管理模式窗口，点击最小化图标，程序将缩小显示在电脑右下角任务栏。左键点击 Q 小图标选择“about 关于”“open 打开”“exit 退出”操作选项。如图 3-12。

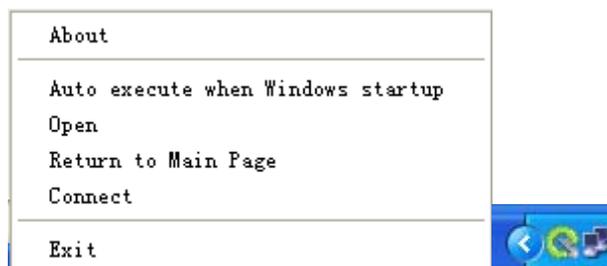


图 3-14: 任务栏缩小图标

## 四、用户模式

本章主要介绍用户如何使用 QnoKey 客户端软件进行 VPN 连接。在进行 VPN 连接前，您需要安装 QnoKey 用户端软件。如果您的网管已经为您安装好该软件，您直接点击运行即可。该软件可从配套光盘中安装，如需您自己安装，请参考 3.2.1。

### 连接 VPN 前请注意：

- 请确认 QnoKey 用户端软件使用程序已经安装到您的计算机。
- 请确认您的计算机已经连接到局域网或广域网。
- 请确认已将 QnoKey 插入 USB 接口。
- 作为 QnoKey 使用者，您需要获得 QnoKey 个人识别码（PIN 码）。

### 1) 登录 QnoKey 用户模式

若是您的计算机已经安装 QnoKey 客户端软件，在桌面上会有如下图的执行图标。以鼠标点击两下运行 QnoKey 用户模式应用程序。



图 4-1：客户端软件执行图标

打开用户模式应用程序后，首先出现的主页面为用户登录信息。在页面中上方可选择语言“简体中文(Simplified Chinese)”、“繁体中文(Traditional Chinese)”和“英文(English)”。灰色区域为使用指南信息，您可以根据信息一步一步操作。如下图所示。

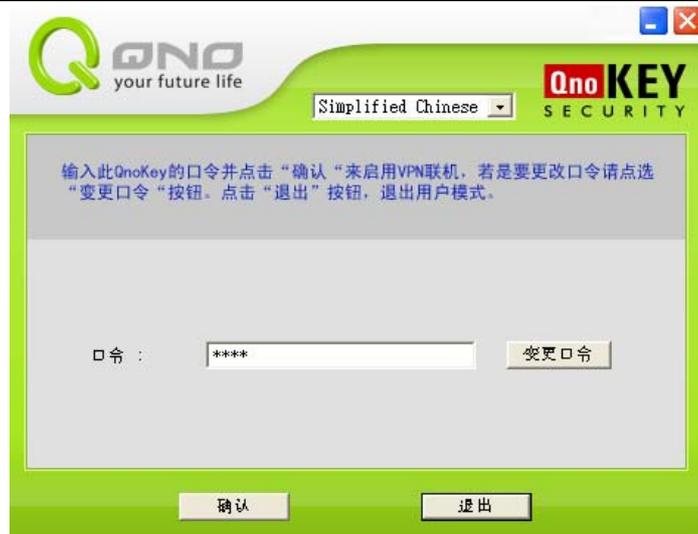


图 4-2: 用户登录主页面

在“口令”处输入 QnoKey 的密码，点击“确认”后继续执行下一个程序来执行 VPN 联机。若是要更改密码为只有您知道的字符，请点击“变更口令”更改新的密码，系统默认密码为“1111”。点“退出”按钮，退出用户模式。

## 2) 变更口令

为保证数据安全，您可以点击“变更口令”按钮更改新的密码。



图 4-3: 更改口令页面

旧口令	在此输入现在使用的口令
新口令	在此输入您要更改的新口令。口令长度最多 15 个字符，可以是字符串（a~z,0~9）以及特殊符号。
确认新口令	在此再次输入您要更改的新口令。
更改	点此按钮确认更改新的口令。
取消	点此按钮取消刚刚的更改并返回到上一页。点击“确认”前操作有效。

### 3) 进行 VPN 连接

输入密码正确。将进入用户模式的执行页面。



图 4-4：用户模式的执行页面

点击“进行连接”后，程序开始读取 QnoKey 的数据并对路由器进行冲击响应。点击“取消”按钮，取消联机并返回上一页。在执行过程中双方传送的信息会显示在“讯息”栏中。每条信息前都会显示响应操作时间。响应过程中，“断开连接”和“取消”按钮均显示为灰色不可点状态。如图 4-5。

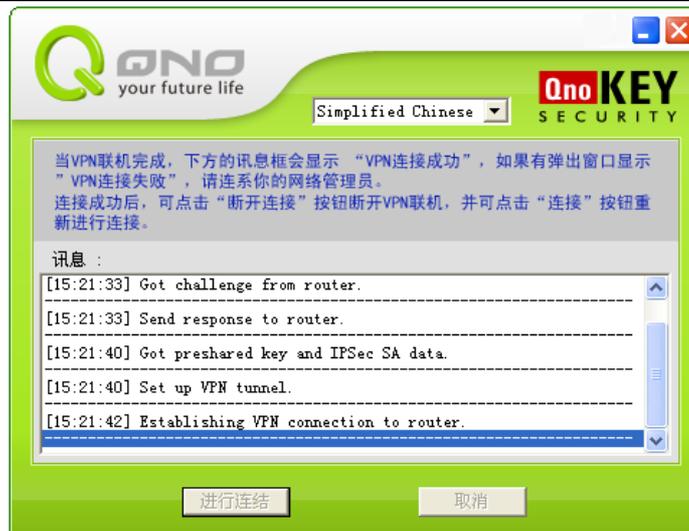


图 4-5: 用户模式执行页面

执行过程中双方传送的信息如下:

<b>Start connection and challenge response protocol</b>	开始连接并发送响应请求
<b>Get challenge from router</b>	得到路由器回应
<b>Send response to router</b>	向路由器发送响应
<b>Got preshared key and Ipsec SA data</b>	取得共享密钥和 IPsec SA 数据
<b>Set up VPN tunnel</b>	建立 VPN 联机隧道
<b>Establishing VPN connection to router</b>	确认 VPN 连接到路由器
<b>VPN connection OK</b>	VPN 联机成功

如果 IPsec VPN 建立成功, 在讯息栏就会出现“VPN Connection OK”的讯息。



图 4-8: 用户模式连接成功结束页面

连接成功后，“断开连接”和“取消”按钮均显示为可点状态。联机状态，右下角任务栏中的 Q 图标钥匙则会显示为橘色，表示在线连接（on-line）。若是 Q 图标钥匙显示为灰色，这表示当前没有连接（off-line）。如下图所示。



图 4-9: 连接状态下图标显示为橘色

**请注意：VPN 连接成功后，不可以关闭用户模式窗口，若是关闭窗口，会结束程序并将 VPN 断线。**

在用户模式窗口，点击最小化图标，程序将缩小显示在电脑右下角任务栏。左键点击小图标选择“About(关于)”、“Auto execute when Windows startup(窗口启动时自动执行)”、“Open(打开)”、“Return to Main Page(返回主窗口)”、“Connect(连接)”、“Exit(退出)”等操作选项。如图 1。

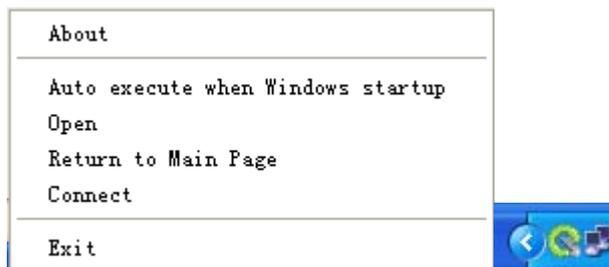


图 4-10: 任务栏缩小图标

#### 4) 断开 VPN 连接

当不需要再进行联机时，为保证数据安全，可点击“断开连接”按钮断开 VPN 连结，断开成功后在讯息栏将会出现“Disconnect VPN OK”的信息。如图 4-11。

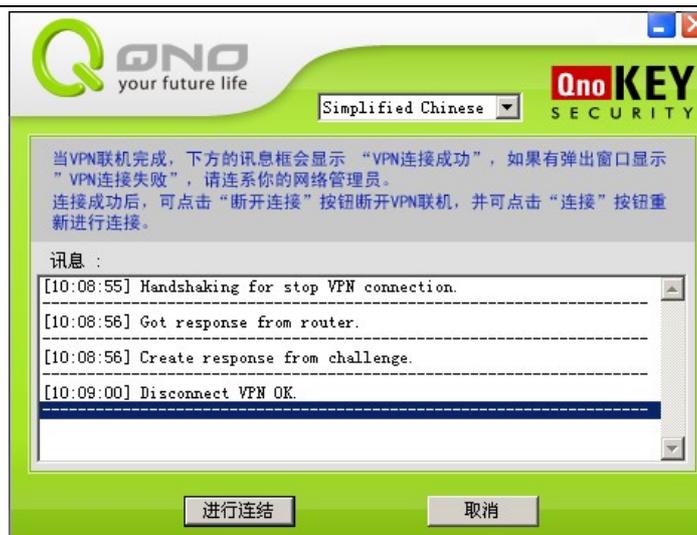


图 4-11: 用户模式断开结束页面

断开 VPN 联机后, 您可以将 QnoKey 拔下, 为安全起见, 请妥善保管。如 VPN 连接中途拔除 QnoKey, 用户端软件程序将结束运行, 已建立的 IPsec VPN 通道也将移除。

本公司对保留产品修改权利, 相关内容做适度的修改, 不再另行书通知。请定期联系侠诺各经销商, 或浏览本公司的网页以取得有关本手册更新的版本和有关本产品更新的信息。具体信息请参考“附录二”。

## 附录一 常见问题

问题 1: 设置好路由器 QnoKey 功能, 制作好 QnoKey, 为什么用户模式却提示 VPN 连接不成功?

答: 请在客户端检查所使用的 Windows OS 是否为 XP, 2000, Vista 的版本; 并检查网络是否断线、或网络流量过大导致读取过慢、或联机被防火墙阻挡等情况。若是以上情况都正常, 请重新在用户的计算机安装 QnoKey 客户端软件。

请在路由器端检查所填写的 WAN 口 IP 是否正确, 正确填写 WAN 口所对应的固定 IP, 没有固定 IP 请填写正确的经域名解析后的动态域名。没有连接的 WAN 口请留空不填。重新汇出数据到 QnoKey, 用户端重新联机。

问题 2: 如果 QnoKey 不小心遗失, 如何操作才能保证 VPN 数据安全?

答: 明确所遗失 QnoKey 所在组, 进入路由器中其群组设定中对 “Stolen Key Login Action” 选择操作。然后查找此群组用户列表, 在遗失的 QnoKey 条目后面, 勾选 “tolen”。这样, 遗失的 QnoKey 就不能联机 VPN, 从而保证了数据安全。

问题 3: 在用户模式中, 为什么输入口令后没有进行 VPN 连接?

答: 输入口令后, 会进入执行页面, 点击执行页面左下的 “进行连结” 才开始连接 VPN。这时将在讯息栏中显示执行过程中双方传送的信息。

问题 4: 一把 QnoKey 使用期限到期后, 还可以继续使用吗?

答: QnoKey 使用期限到期后, 将不能再进行 VPN 连接, 但可以重新制作一把 QnoKey。如果其它设定不变, 则可以直接进行制作 QnoKey 操作步骤。若是有改变则需要重新设置, 新的数据将会覆盖原来的内容。

## 附录二 Qno 技术支持

更多有关侠诺产品技术资讯可以登录侠诺宽带讨论区，以及 FTP 服务器的相关实例，或者联系侠诺各经销商技术部门以及侠诺大陆技术中心联络。

网上讨论区及 FTP 服务器：

讨论区：<http://www.Qno.net.cn/forum>

FTP 服务器：[Qnoftp.3322.org](http://Qnoftp.3322.org)

各大经销商服务联系方式：

用户可以登录网站先上服务页面查询各大经销联系方法：

[http://www.qno.net.cn/tw/service\\_center.asp](http://www.qno.net.cn/tw/service_center.asp)

大陆技术中心：

电邮：[service1@qno.com.tw](mailto:service1@qno.com.tw)